

FORMULARZ ZWROTU / REKLAMACJI

DANE SPRZEDAWCY:

Balonowe Love
ul. Sportowa 36/15
16-400 Suwałki
E-mail: kontakt@balonowe-love.pl

DANE KLIENTA:

Imię i Nazwisko:
Numer Zamówienia:
Numer telefonu / E-mail:

WYBIERZ TYP ZGŁOSZENIA (Zaznacz X):

☐ **ZWROT TOWARU (Odstąpienie od umowy)**

Dotyczy wyłącznie produktów niepersonalizowanych (Kategoria: Flowerboxy). Produkty personalizowane nie podlegają zwrotowi zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

☐ **REKLAMACJA TOWARU**

Dotyczy wad produktu, uszkodzeń w transporcie lub niezgodności z zamówieniem.

ZWRACANY / REKLAMOWANY PRODUKT:

Nazwa Produktu	Ilość	Cena brutto

PRZYCZYNA REKLAMACJI (Wypełnić tylko w przypadku reklamacji):

(Opis wady, uszkodzenia, niezgodności)

.....
.....
.....

OCZEKIWANIA KLIENTA (Dotyczy reklamacji):

☐ Wymiana na nowy ☐ Naprawa ☐ Zwrot pieniędzy

DANE DO ZWROTU ŚRODKÓW:

Numer rachunku bankowego:

- - - - - -

Nazwa banku / Właściciel konta:

OŚWIADCZENIE:

Oświadczam, że znane mi są warunki zwrotu i reklamacji określone w Regulaminie sklepu Balonowe Love. W przypadku zwrotu (odstąpienia od umowy) oświadczam, że zwracany towar (Flowerbox) nie nosi śladów użytkowania i został odpowiednio zabezpieczony do transportu.

.....
(Miejscowość, Data)

.....
(Czytelny Podpis Klienta)